

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
ডিসেম্বর, ২০২৩

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব প্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	১	১	০	০	০	১	০

*Imam*  
২/১/২৪

মোঃ জাহিরুল ইসলাম  
মুখ্যসচিব  
পরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ  
কুর্মিটোলা, ঢাকা।