



বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
সদর দপ্তর, কুর্মিটোলা, ঢাকা-১২২৯।
প্রশাসন বিভাগ
www.caab.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৩০.৩১.০০০০.২১১.৩১.০১০.২২.২৮৮৯

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম (১.২.১) অনুযায়ী অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্র: ৩০.০০.০০০০.০২৪.১৬.০০৪.২৩.৩৫৯, তারিখ: ১২ ডিসেম্বর, ২০২৩

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম (১.২.১) অনুযায়ী অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক যথাযথভাবে পূরণপূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো:

| ক্র. নং | দপ্তর/সংস্থার নাম | প্রাপ্ত অভিযোগের মাধ্যম (অনলাইন এবং অফলাইন) | মেয়াদকাল (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৩) | প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তির সংখ্যা | নিষ্পত্তির হার (%) | মন্তব্য |
|----------|--------------------------------|---|----------------------------------|-------------------------|-------------------|--------------------|---------|
| ০১. | বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ | অনলাইন | জুলাই | ০ | ০ | ০ | |
| | | | আগস্ট | ৩ | ৩ | ১০০ | |
| | | | সেপ্টেম্বর | ১ | ১ | ১০০ | |
| | | | অক্টোবর | ১ | ০ | ০ | |
| | | | নভেম্বর | ০ | ০ | ০ | |
| ডিসেম্বর | ০ | ০ | ০ | | | | |

০২-০১-২০২৪
এয়ার ভাইস মার্শাল মোঃ মফিদুর রহমান
চেয়ারম্যান

০২৪১০৯১০০০ (ফোন)

+৮৮০২৪১০৯১১১১ (ফ্যাক্স)

chairman@gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়।

